

# Coup de projecteur sur la relève de l'ASD

Dans un numéro dédié à la formation, il est tout naturel de donner la parole à la relève au sein de l'Aide et soins à domicile (ASD). Deux femmes et deux hommes de quatre cantons différents racontent les moments forts de leur formation, les points positifs et ceux plus difficiles ainsi que leurs perspectives d'avenir. Texte: Kathrin Morf / Pierre Gumy; Photo: Leo Wyden / Pierre Gumy

## «Chaque jour est un nouveau défi»

**Qui je suis** Mon nom est Thawzeef Sahib, j'ai 23 ans et habite à Bätterkinden, dans le canton de Berne. A côté de ma formation, je suis producteur de musique Hip Hop et fais tourner un studio d'enregistrement. Mes parents viennent du Sri Lanka. Je suis né et été élevé en Suisse.

**Ma formation au sein de l'Aide et soins à domicile** J'ai d'abord fait un apprentissage d'employé de commerce, mais ce métier ne me plaisait pas. Deux ans après l'obtention de mon diplôme, j'ai été voir ailleurs et c'est finalement un stage à l'Aide et soins à domicile (ASD) de la ville de Berne qui m'a convaincu de changer de profession. J'ai commencé mon apprentissage dans cette organisation qui compte près de 450 collaborateurs et suis à présent

en troisième année de formation comme ASSC. Je suis en cours une fois par semaine et le reste du temps je me rends chez les clientes et les clients en vélo électrique.

**Ce que j'apprécie le plus dans ma formation** J'aime le contact humain avec les gens. On peut créer une réelle relation de confiance et comprendre son quotidien. Je m'occupe de jeunes comme de personnes âgées touchés par toutes sortes de diagnostics. Chaque jour est donc un nouveau défi. Le fait de pouvoir me déplacer à vélo et profiter d'être à l'extérieur me plaît aussi énormément.

**Ce que j'apprécie moins** Les rapports et les archives sont des tâches qui ne me passionnent pas. Mais le travail administratif, il y en a dans toutes les professions. Je ne peux pas vraiment me plaindre, car je suis réellement satisfait avec ma place au sein de l'ASD.

**Mon expérience la plus marquante** J'ai vécu beaucoup de moments forts. Mais tous n'ont pas été heureux. Lorsqu'une personne est mourante, on s'aperçoit à quel point les proches sont affectés, ils viennent au chevet de la personne pour la veiller une dernière fois. Et lorsqu'on me laisse participer à ces moments de grande intimité, qu'on me fait confiance, ce sont des moments très marquants.

**Ce que j'ai prévu à la fin de ma formation** Dès septembre, je débute la formation d'infirmier et je continue donc mon activité auprès de l'ASD avec un poste à 20 % à côté de mes études.



Thawzeef Sahib



Meira Lapierre

### «L'offre de formation continue est extrêmement variée»

**Qui je suis** Je m'appelle Meira Lapierre, j'ai 18 ans et habite à Wilen, dans le canton d'Obwald. Sur mon temps libre, je joue de la guitare, je chante et m'engage dans une association en tant que samaritaine.

**Ma formation au sein de l'Aide et soins à domicile** Je me suis tournée vers l'Aide et

soins à domicile (ASD) de la ville de Lucerne et ses quelque 300 collaborateurs, car ils m'avaient fait un très bel accueil lors d'un stage d'observation et que je peux m'y rendre facilement en vélo électrique. Je suis en troisième année d'apprentissage d'ASSC avec deux jours de cours par semaine puisque je vise une maturité professionnelle. J'étais l'une des 15 participantes aux championnats des métiers de la Suisse centrale cette année. J'ai également eu l'occasion de faire un stage en hôpital au cours de ma formation. L'ASD m'a très vite manqué et lorsque j'ai réintégré le service, ça a été comme un retour aux sources.

**Ce que j'apprécie le plus dans ma formation** Je suis heureuse de pouvoir me rendre utile auprès des gens et

d'endosser certaines responsabilités. De plus, les soins à domicile offrent une relation plus personnelle avec le client que dans un service d'urgence, par exemple. L'offre de formation continue est extrêmement variée. Le rythme de travail entre 7h et 16h15 me convient parfaitement. Je trouve également très agréables les trajets en vélo, du moins pendant la belle saison.

**Ce que j'apprécie moins** L'hiver m'a surprise. À vélo, il fait très froid, les routes sont glissantes et on est sans cesse en train de mettre et d'enlever les multiples couches de vêtements entre chaque visite.

**Mon expérience la plus marquante** J'ai vécu beaucoup de beaux moments et énormément appris, ce qui m'a donné confiance en moi. Par exemple, lorsque j'aidais pour étendre le linge, je me sentais inutile avec mes 1 mètre 56. Mais le client m'a dit que je me débrouillais à la perfection. J'ai reçu tant de reconnaissance pour de si petites choses. Et les personnes se réjouissent continuellement de notre visite. C'est ce qui m'a le plus marqué dans ce travail.

**Ce que j'ai prévu à la fin de ma formation** J'aimerais bien continuer à travailler encore une année au sein de l'ASD de la ville de Lucerne et ensuite entamer des études d'infirmière au sein de la Haute école de Berne.

### «Je me suis mise à danser de joie!»

**Qui je suis** Je suis Larah Palacio, j'ai 25 ans et j'ai grandi au Brésil. Depuis deux ans, je vis à Bülach, dans le canton de Zürich, car j'ai épousé un Suisse. Je vais volontiers à l'église ou me balader avec mon chien lors de mon temps libre.

**Ma formation au sein de l'Aide et soins à domicile** Au Brésil, j'ai étudié le théâtre, la mode et le marketing. Arrivée en Suisse, j'ai voulu me former dans un domaine où je puisse me rendre utile auprès d'autrui. Au Brésil, c'est la famille qui s'occupe des proches dans le besoin. J'ai donc appris l'existence de l'Aide et des soins à domicile uniquement une fois arrivée en Suisse. Je suis en première année d'apprentissage en tant qu'ASSC au sein de l'association formatrice SPICURA, qui réunit l'ASD et les EMS zurichois. Deux jours par semaine, je suis en cours, les trois autres jours, je travaille pour «Spitex am Rhein» à Eglisau qui compte environ 27 employés. Je suis leur première apprentie.

**Ce que j'apprécie dans ma formation** J'aime être disponible pour les clients et construire avec eux une relation de confiance. Ils se réjouissent toujours de ma venue, car parfois je suis leur seule visite de la journée.

**Ce que j'apprécie moins** Lorsque mes interventions sont courtes, je remarque que le client aurait voulu encore partager quelques mots ou profiter de ma présence pour bouger davantage, par exemple. Ce serait bien que ce genre de prestation puisse trouver plus facilement un financement.

**Mon expérience la plus marquante** Le premier jour où je suis partie seule en tournée reste un très bon souvenir. Je devais me rendre à deux minutes de nos bureaux pour ma visite. Je me suis sentie tellement heureuse de voir que je pouvais le faire désormais seule que je me suis mise à danser sur le chemin du retour.

**Ce que j'ai prévu à la fin de ma formation** Je ne sais pas encore exactement. Je vais passer ma deuxième année d'apprentissage dans la clinique UroViva pour revenir en troisième année auprès de mes clients de l'ASD.



Larah Palacio



David Chopard

## «Le lieu idéal pour le rôle autonome de l'infirmier»

**Qui je suis** Je m'appelle David Chopard, j'ai 23 ans et j'habite à Matran, dans le canton de Fribourg. A côté de mes études, je fais du sport, j'aime également lire et cuisiner.

### Ma formation au sein de l'Aide et soins à domicile

J'ai obtenu une maturité spécialisée en santé pour intégrer la Haute école de santé

de Fribourg. Je suis en troisième et dernière année de formation pour l'obtention d'un bachelors en soins infirmiers et termine mon deuxième stage de 8 semaines au sein de l'Aide et soins à domicile du réseau Santé Sarine de Fribourg qui compte près de 160 employés. Parmi les sept mois de stage que m'offre ma formation, j'en ai passé 4 au sein de la même équipe d'ASD.

**Ce que j'apprécie le plus dans ma formation** Le rôle autonome de l'infirmier me tient particulièrement à cœur et l'Aide et soins à domicile me permet de l'exercer au mieux,

car on travaille de manière indépendante et notre évaluation de la situation chez le client est très importante. De plus, c'est un environnement où l'interdisciplinarité prime: chez certains clients, l'intervention de nombreux différents professionnels de la santé est indispensable.

**Ce que j'ai moins apprécié** Au sein de l'ASD, j'ai dû m'atteler à l'analyse d'écritures scientifiques et de données statistiques. J'ai trouvé cela passionnant, mais passablement compliqué.

**Mon expérience la plus marquante** J'ai pu exercer de nombreux soins techniques que je ne pensais pas rencontrer à domicile, comme certaines réfections de pansement. Je me suis également chargé d'un drainage thoracique, un soin complexe exigeant un environnement stérile que les moyens actuels rendent possible à domicile.

**Ce que j'ai prévu à la fin de ma formation** Si tous mes derniers examens se passent bien, j'ai la chance de pouvoir commencer à travailler pour l'Aide et soins à domicile de Fribourg, dans la même équipe qui m'a formé lors de mon stage final. Dans l'idéal, je souhaiterais ensuite me former comme praticien formateur (PF) pour former la relève.

Annonce

shp

Concepts de prévoyance réfléchis

## Nous insufflons de la vie à votre prévoyance.

Spécialiste des besoins en prévoyance pour le secteur de la santé en Suisse, la SHP propose également aux entreprises individuelles, comme aux institutions comptant jusqu'à plusieurs centaines d'employés, des formules de prévoyance intelligentes, séduisantes, à bon prix.

### Souhaitez-vous optimiser votre prévoyance professionnelle?

N'hésitez pas à nous contacter pour une consultation gratuite, sans engagement de votre part.

Caisse de Pensions SHP, Kronenplatz 1, 8953 Dietikon 1, Tél. 044 268 90 60, [www.pkshp.ch](http://www.pkshp.ch)